**TRAINING WEBSITE – Ngày 2**

* Làm việc cần có hệ thống để giảm thiểu lỗi con người
* Trong các công ty lớn, 96% hệ thống và con người chỉ chiếm 4% (người tạo ra hệ thống và người vận hành tổ chức)
* Càng ít con người -> càng ít sai sót

Hệ thống là gì? Có thể là công cụ, phương pháp, máy móc, tài liệu, … những thứ giúp thông tin trong tổ chức được đồng, giúp con người giảm được thời gian làm công việc.

Vai trò của hệ thống?

* Giúp con người làm việc theo quy trình -> đảm bảo nhất quán
* Giảm thiểu công việc
* Giữ cho 1 tổ chức hoạt đông trơn tru
* Giảm thiểu tối đa lỗi con người

Hệ thống tốt là:

* Dễ sử dụng
* Dùng được cho thời điểm hiện tại
* Cần ít sự có mặt của con người
* Các bước rõ ràng, ít lỗi

Xây dựng hệ thống:

* **Giai đoạn 1:** Tạo hệ thống: không cần hoàn hảo, sử dụng được, có các bước, cập nhập thuyền xuyên để không lỗi thời (ngày nào? Ai làm?)
* **Giai đoạn 2:** Tối ưu hóa: không được làm song song với bước tạo hệ thống. Những bước lặp lại, tìm ra bước nào không cần thiết, bước nào có thể gộp lại và cần thêm bước nào
* **Giai đoạn 3:** Số hóa: tổng hợp thông tin và đưa thông tin đến nhiều nơi. Bước này giúp ta thực hiện bước theo dễ dàng hơn.
* **Giai đoạn 4:** Tự động hóa: Dùng AI hỗ trợ công việc, thay thế những việc lặp lại.

Thanh\_Nhan134